

## MÜÜGI-, GARANTII- JA KASUTUSTINGIMUSED

### Kehtivad alates 01.05.2010.a.

#### 1. Müügi-, garantii- ja kasutustingimuste kohaldumine

- 1.1. Käesolevate müügi-, garantii- ja kasutustingimustega (edaspidi nimetatud „Üldtingimused”) on kindlaks määratud Bestair OÜ (registrikood 10878790, asukoht Tallinnas Tammsaare tee 134B, edaspidi nimetatud „Müüja”) ja ostja (edaspidi nimetatud „Ostja”, Müüja ja Ostja edaspidi eraldi nimetatud „Pool”) ja koos „Pooled”) vahel sõlmitud seadme (edaspidi nimetatud „Seade”) müügi-, garantii- ja Seadme kasutamise tingimused.

#### 2. Lepingu sõlmimine ja dokumendid

- 2.1. Müügileping Seadme müügiks (edaspidi nimetatud „Leping”) loetakse sõlmituks, kui Müüja on esitanud Ostja tellimuse alusel Ostjale pakkumuse teksti ja Ostja on selle kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitanud (edaspidi nimetatud „Tellimuskinnitus”), millega Ostja kinnitab oma soovi osta pakkumuses nimetatud Seade.
- 2.2. Lepingu dokumentid koosnevad Tellimuskinnitusest, Üldtingimustest, Seadme tootja (edaspidi nimetatud „Tootja”) ja/või Müüja poolt antud Seadmete tehnilisest dokumentatsioonist, Lepingu lisadest ning muudatustest.
- 2.3. Lepingu sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik varasemad Poolte vahelised lepingud, muud mistahes vormis tehtud kokkulepped ning tahteavaldused, mis ei sisaldu Lepingus.

#### 3. Lepingu objekt ja hind

- 3.1. Müüja müüb ja Ostja ostab Seadme Lepingus kokkulepitud müügihinnaga. Seadmete müügihinnale lisandub käibemaks seadusega sätestatud määras.
- 3.2. Kui Seade tuleb kasutamiseks paigaldada ja Lepingus on kokku lepitud, et paigaldustööd teostab Müüja, on Müüja kohustatud teostama Seadme paigaldustööd.
- 3.3. Kütte/jahutusprojekti koostab Müüja üksnes eraldi kokkuleppe alusel.
- 3.4. Ostja tasub paigaldustööde, kütte/jahutusprojekti või muude Müüja poolt Seadmetega seoses osutatud teenuste tasu vastavalt Müüja hinnakirjale või Poolte poolt kokku lepitud summas. Teenuste tasule lisandub käibemaks seadusega sätestatud määras. Seadme remondi- ja hooldustööd (edaspidi remondi ja hooldustööd käesolevas lepingus koos nimetatud „hooldustööd”) teostab Müüja eraldi Poolte vahelise kokkuleppe alusel.

#### 4. Maksetingimused

- 4.1. Seadme müügihinnast 50 % tasub Ostja ettemaksuna (edaspidi nimetatud „Ettemaks”) hiljemalt 3 päeva jooksul Lepingu sõlmimisest. Ülejäänud müügihinna ja paigaldustööde eest tasub Ostja kauba üleandmisel või 3 päeva jooksul pärast Seadme üleandmist või vastuvõetaks lugemist.
- 4.2. Ostja poolt Ettemaksu osaliselt või täielikult tasumata jätmist loetakse oluliseks lepingurikkumiseks, mille korral ei teki Müüjal Lepingust tulenevaid kohustusi.
- 4.3. Muude teenuste tasud tasub Ostja Müüja poolt esitatud arve alusel arvel näidatud kuupäevaks.
- 4.4. Müüja on kohustatud väljastama Ostjale müügihinna ja kõikide muude Lepingu alusel tasumisele kuuluvate maksete kohta arve(d).
- 4.5. Müügihinna, paigaldustööde ning kütte/jahutusprojekti tasu ja muud tasud maksab Ostja Müüjalt saadud arve(te) alusel pangaülekandega arve(te)l näidatud Müüja arveldusarvele tuginedes arve(te)l näidatud rekvisiitidele. Ostja loetakse Seadme ja teenuste eest nõuetekohaselt tasunuks, kui maksumuseks olevad summad on laekunud kokkulepitud tähtaegadeks Müüja arveldusarvele.
- 4.6. Maksetähtaegadest mittekinnipidamise korral on Müüjal õigus nõuda Ostjalt viivist 0,5% (null koma viis protsenti) tasumata summast iga maksimisega viivitatud päeva eest. Lisaks viivise tasumisele on Ostjal kohustus hüvitada Müüjale kõik viivitusega tekitatud kahjud ja võla sissenõudmisel tekkinud kulud (s.h. õigusabi-, kohtueelse nõude esitamise ning kohtumenetluse kulud).

#### 5. Kaupade üleandmise tingimused

- 5.1. Müüja annab Seadme Ostjale või Ostja poolt volitatud isikule üle ja, kui Seade tuleb paigaldada ja Ostja on tellinud paigaldustööd Müüjalt, teostab paigaldustööd pärast Ettemaksu laekumist Ostjaga kokkulepitul päeval. Kui vastavalt Poolte kokkuleppele Ettemaks ei kohaldu, teostab Müüja paigaldustööd ja annab Seadme Ostjale üle pärast Lepingu sõlmimist Poolte poolt kokku lepitud ajal. Ettemaksu ja/või müügihinna tasumata jätmise korral Seadme üleandmise ega paigaldamise kohustust ei teki.
- 5.2. Ostja kohustub Seadme vastu võtma ning võimaldama paigaldustööd teostada kokkulepitul ajal ja kohas. Ostja võib jätta Seadme vastu võtmata üksnes Lepingu punktides 8.1. kirjeldatud asjaolude esinemisel.
- 5.3. Müüja informeerib eelnevalt Ostjat Seadme faktilise üleandmise ja paigaldustööde teostamise ajast. Paigaldustööde kestus oleneb Seadme ja selle asukoha olemusest. Ostja kohustub tagama Müüjale kõik vajalikud tingimused Seadme üleandmiseks ja paigaldamiseks nimetatul ajal, muuhulgas sissepääsu vajalikesse ruumidesse. Kui Ostja nimetatul kohustusl rüüb või Seadme asukoha olemus tingib paigaldustööde plaanitust pikema kestvuse, pikeneb Seadme ja paigaldustööde üleandmise tähtaeg vastava perioodi võrra.
- 5.4. Seadmed ja paigaldustööd antakse Ostjale või Ostja poolt volitatud isikule üle üleandmise-vastuvõtmise aktiga (edaspidi nimetatud „Akt”), mille allkirjastavad nii Müüja kui Ostja. Aktis fikseeritakse lisaks muudele andmetele Seadme mark, mudel, välis- ja siseosa seerianumbrid, kogus ja üleandmise aeg. Akti üks eksemplar jääb kummalegi Pooltele.
- 5.5. Seade loetakse vastuvõetuks ka juhul, kui Seade anti Ostjale faktiliselt üle ning Ostja ei allkirjastanud Akti või kui Ostja viivitab Seadme vastuvõtmisega või toimingute tegemisega, millega ta Seadme üleandmisele peab kaasa aitama.
- 5.6. Omandiõigus Lepingu objektiks olevale Seadmele läheb Müüjalt Ostjale üle pärast Seadme müügihinna täielikku tasumist Müüjale.
- 5.7. Kui Müüja peab Seadme Ostjani toimetama, läheb Seadme juhusliku kahjustumise või hävimise riisiko Müüjalt Ostjale üle Seadme transpordivahendilt mahalaadimisel Ostja elu- või asukohas või muus Poolte poolt kokkulepitul kohas, või Seadme üleandmisel, kui Seade antakse üle enne mahalaadimist. Eeltoodud on tingitud asjaolust, et mahalaadimisel läheb Seade Ostja valdusse, paigaldustööde teostamine võib võtta aega rohkem kui ühe päeva ja vahepealsel ajal ei oma Müüja Seadme üle pidevat kontrolli.

#### 6. Seadme kasutustingimused

- 6.1. Võimaldamaks Ostjal kindlaks teha, milliste tehniliste näitajatega Seade tema poolt soovitud asukohta sobib, kohustub Ostja lähtuma alljärgnevast:
- 6.1.1. Seadme tellimisel arvestama objekti andmetega (pindala, kubatuur (maht)), ja;
- 6.1.2. Arvestama, et objekti soojuspõlvadus peab olema vähemalt 50w/m<sup>2</sup>. Ostja arvestab, et juhul, kui ta pole läbi viinud energiaauditiit vähemalt sellise soojuspõlvaduse tuvastamiseks, võib sellega kaasneda risk, et Seade ei taga piisavat soojusvõimsust.
- 6.1.3. Arvestama, et objekti jahutusvajadus peab olema vähemalt 125w/m<sup>2</sup> kohta. Ostja arvestab, et juhul, kui ta pole läbi viinud spetsiaalset auditiit jahutusvajaduse tuvastamiseks, võib sellega kaasneda risk, et Seade ei taga piisavat jahutusvõimsust.
- 6.2. Ostja peab arvestama, et punktis 6.1. nimetatul näitajatest ainuüksi ei piisa Seadme objektile sobivuse tuvastamiseks ning seetõttu on võimalik, et Seade ei taga vajalikku soojus- või jahutusvõimsust. Vajaliku soojus- või jahutusvõimsuse tuvastamiseks on vaja täiendavalt tuvastada muuhulgas ruumide paiknemine, uste, akende, ventilatsiooni, muude kütte ja jahutusseadmete parameetrid.
- 6.3. **Kui Müüjalt ei ole kütte/jahutusprojekti tellitud või Müüjale ei ole esitatul Üldtingimuste punktis 6.4.3. viidatul energiaauditiit tulemusi, kinnitab Ostja tellimuskinnituse esitamise eest, et tellitud Seade on tema poolt soovitud asukohta sobivate tehniliste näitajatega. Müüja ei vastuta sellisel juhul Seadme sobimatuse eest tellitud asukohta.**
- 6.4. Müüja annab siduva soovitusi ja vastutab Seadme objektile sobivuse eest (mh garantii korras), kui:
- 6.4.1. Objekti soojuspõlvadus on vähemalt 55w/m<sup>2</sup> ja jahutusvajadus 125w/m<sup>2</sup>, ja
- 6.4.2. Ostja on tellinud enne Seadme tellimist Müüjalt objekti kütte/jahutusprojekti vastavalt teenuse pakkujat hinnakirjale (Seadme müügihind vastavalt teenustasu ei sisalda), või
- 6.4.3. Ostja esitab professionaalset energiaauditiit läbiviija poolt teostatul kehtiva objekti energiaauditiit tulemused, ja
- 6.4.4. Ostja järgib kütte/jahutusprojekti või energiaauditiit põhjal antul Müüjat soovitusi.
- 6.5. Ostja kohustub tutvuma ning kasutama Seadet vastavalt kasutusjuhendile, tehnilistele dokumentidele ja Üldtingimustes toodul kasutus- ja garantiitingimustele.
- 6.6. **Ostja kontrollib Seadme vastuvõtmisel selle kasutusjuhendi olemasolu. Kasutusjuhendi puudumisel kohustub Ostja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (st e-posti, faksi vms teel) nõudma seda seadme müünuud ettevõtet.** Kui Ostja kasutusjuhendit ei nõua või kasutusjuhendi olemasolul ei järgi seadme kasutustingimusi, ei vastuta Müüja Seadme mittekorrapärasest kasutusest tulenevate Seadmete puuduste ega Seadmele, Ostjale või kolmandale isikule tekkinul kahju eest.
- 6.7. Seadmeid tuleb kasutada tehnilistes dokumentides ettenähtul välis- ja siseõhu temperatuuri piires. Seejuures:
- 6.7.1. Inverter tüüpi Seadme puhul on kütterežiimil sõltuvalt Tootjast lubatul välistemperatuuri alampiiriks -10°C...-20°C ja jahutusrežiimil alampiiriks 0°C kraadi;

- 6.7.2. On/Off tüüpi Seadme puhul on jahutusrežiimil lubatud välistemperatuuri alampiiriks kuni 0°C kraadi. Kütterežiimil on seda tüüpi seadmete kasutamine lubatud ainult lühiajaliseks küttesüklis, aga mitte kauemaks kui 30 minutiks ja mitte alla 0°C kraadisel välistemperatuuril. Õhusoojuspumba siseaadet võib kasutada keskkonnas, kus ruumi õhutemperatuur on kõrgem kui +17°C kraadi. Vajadusel tuleb ruumi temperatuuri tõstmiseks kasutada põhikütet. Eeltoodu ei kehti spetsiaalsete seadmete suhtes, mis on mõeldud kasutamiseks madalama sisetemperatuuriga
- 6.8. Seadmete tellimisel ja kasutamisel on Ostja kohustatud järgima järgmisi kasutustingimusi:
- 6.8.1. **Õhk-õhk tüüpi soojuspump on kasutatav abiküttena, on mõeldud kasutamiseks lisaks olemasolevale põhiküttele ja seda on keelatud kasutada põhiküttena. Õhk-õhk tüüpi soojuspumpade puhul arvestab Ostja soojusvajadust vähemalt 55w/m<sup>2</sup> kohta küttepinna!**
- 6.8.2. Õhk-õhk tüüpi soojuspump on mõeldud kasutamiseks kütteseadme, mitte jahutusseadmena, mistõttu selle jahutusvõimsus ei pruugi olla võrdeline soojusvõimusega;
- 6.8.3. Kui soojuspumpa kasutatakse ka jahutusseadmena, on sellel ette nähtud oma kindel kasutusulatus;
- 6.8.4. Õhukonditsioneer on mõeldud kasutamiseks eelkõige jahutusseadmena ning ei ole mõeldud kasutamiseks lisaküttena. Õhukonditsioneer töötab lubatud temperatuurivahemik on 0°C - 34°C kraadi. Õhukonditsioneeride jahutusvõimsust arvestab Müüja vähemalt 125w/m<sup>2</sup>. Jahutusvõimsuse arvutamisel ei ole Müüja arvestanud ilmakaari, aknapinda, inimesi ruumis, soojust eraldavaid seadmeid ruumis, jms jahutusvõimsust mõjutavaid tegureid;
- 6.8.5. Soojusteguri arvestamisel tuleb lähtuda aasta keskmistest andmetest, kuna soojuspumba soojustegur sõltub välisõhu temperatuurist;
- 6.8.6. Ostja peab järgima Müüja või Müüja poolt aktsepteeritud ettevõtte paigaldaja soovitusi Seadme asukohta suhtes;
- 6.8.7. Seadme kasutamine kütte- või jahutusseadmena üle lubatud piiride võib Seadet ja Seadme asukohta pöördumatult kahjustada ning tuua kaasa kütte/jahutuskulude kasvu;
- 6.8.8. Kui Müüja ei ole Ostjat informeerinud kuidas ning millises ulatuses tohib soojuspumpa kasutada jahutusseadmena, on Ostja kohustatud enne kasutamist Müüjalt seda küsima. Kui Ostja infot ei nõua, ei vastuta Müüja Seadme mittekorrapärasest kasutusest tulenevate Seadmete puuduste, Seadmele, Ostjale või kolmandale isikule tekkinud kahju eest;
- 6.8.9. Kliimaseadme välisosa ei sobi puit- ja puitkarkassmajade seinale. Kui kliimaseade Ostja palvel siiski paigaldatakse sellisesse pinda, ei vastuta Müüja sellisest paigaldusviisist tuleneva müra, vibratsiooni ja muude Seadme puuduste eest;
- 6.8.10. Seadme siseosa õhufiltrid tuleb puhastada regulaarselt (minimaalselt 1 kord kahe nädala jooksul);
- 6.8.11. Seadmele tuleb teostada hooldustöid vähemalt üks kord aastas. Seadmetele vooluvõrgust tulev pinge on ei või olla oluliselt (st +/- 15V) madalam või kõrgem, kui 230V, 50Hz (v.a. 3 faasilised seadmed +25V).

## 7. Paigaldus ja hooldustööd

- 7.1. Ostja kohustub tellima Seadme paigaldus- ja hooldustööd Müüjalt või Müüja poolt aktsepteeritud ettevõttelt.
- 7.2. Seejuures loetakse Müüja poolt aktsepteeritud ettevõtteks ainult ettevõtet, kelle puhul Ostja on küsinud Müüjalt vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut ja Müüja on vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitanud, et antud ettevõtte võib teostada Seadme paigaldus- või hooldustöid. Müüja annab nõusoleku nende ettevõtete suhtes, kes on läbinud Müüja või Seadme Tootja poolt läbiviidud Seadme paigaldus- ja hooldustööde teostamise koolituse.

## 8. Seadme kvaliteet ja vastavus Lepingu tingimustele

- 8.1. Seade peab vastama Lepingu tingimustele. Seade ei vasta Lepingu tingimustele juhul, kui esineb vähemalt üks järgmistest asjaoludest:
- 8.1.1. Seade ei vasta Müüja ja/või Tootja poolt antud tehnilistele tingimustele;
- 8.1.2. Seade on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega Seadet harilikult kasutatakse, arvestades Seadme kasutustingimusi;
- 8.1.3. Seade ei ole see Seade, mille üleandmisel Pooled kokku leppisid;
- 8.1.4. Esineb kauba puudujääk – tarnitud Seadmete kogus ei vasta kokkulepitule.
- 8.2. Seadme ja paigaldustööde üleandmisel vaatab Ostja need põhjalikult üle ning teatab Müüjale viivitamatult oma pretensioonid. Pretensioonid märgitakse Akti, mis on Seadmete puuduste tõendamise aluseks.
- 8.3. Kui Ostja avastab Seadme mittevastavuse Lepingule, mida üleandmisel ei olnud võimalik avastada, pärast Seadme vastuvõtmist, teatab ta sellest viivitamata kuid mitte hiljem kui 2 tööpäeva jooksul Müüjale ja taotleb Müüja esindaja kohalekutsumist, mittevastavust täpselt kirjeldades.
- 8.4. Ostja esitab kõik pretensioonid Müüjale järgmistel kontaktidel:  
**tööpäeviti 9.00-17.00**  
**e-posti aadressile: [teenindus@bestair.ee](mailto:teenindus@bestair.ee) või**  
**faksile: +(372) 60 64 351.**
- 8.5. Pretensiooni korral esitab Ostja Müüjale Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti, ostuarve, Seadme mudelinime ja seerianumbrid.
- 8.6. Seadme pretensioon (sh rikketeade) loetakse Müüjale esitatuks vaid juhul, kui see on saadetud e-posti või faksi teel. Suusõnalisi ja telefoni teel edastatavaid rikked ei registreerita ning seda ei loeta ametlikuks teavitamiseks.
- 8.7. Riketega seonduvat informatsiooni on võimalik saada Müüja teeninduse infotelefonilt **+(372) 60 64 354** tööpäeviti 11.00-15.00.
- 8.8. Müüja ei vastuta Seadme puuduste eest järgmistel juhtudel (v.a. kui puudus tuleneb Müüja tahtlikust või raske hooletuse tõttu tekkinud Lepingu rikkumisest):
- 8.8.1. Müüja ei vastuta Seadme soojusvõimsuse või jahutusvõimsuse ebapiisavuse või Seadme Lepingule mittevastavuse eest, kui see on tingitud vähemalt ühest järgmistest asjaoludest:
- 8.8.1.1. Ostja ei teinud kindlaks või ei informeerinud Müüjat korrektselt, millise soojus või jahutusvõimsusega Seade tema soovitud asukohta sobib,
- 8.8.1.2. Ostja eiras Müüja soovitusi Seadme valikul ja paigaldusel,
- 8.8.1.3. Seadme paigaldas või Seadet hooldas Müüja poolt aktsepteerimata isik,
- 8.8.1.4. lisaseadmete, inimeste või muude küttechadade või muudatuste pärast, mille tulemusena suurenes Seadme asukohta soojus- või jahutuskoormus,
- 8.8.1.5. Seadme asukohta soojustus ei ole piisav ja/või on suured soojusenergia kaod.
- 8.8.1.6. muust Ostjast tingitud asjaolust.
- 8.8.2. Rike on tingitud vooluvõrgust tulenevast pingest või faasi(de) kadumisest;
- 8.8.3. Ostja ei esita Müüjale koos pretensiooniga Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti, ostuarvet, Seadme mudelinime ja seerianumbreid;
- 8.8.4. Seadet on kasutatud vastuolus Seadme kasutusjuhendi, tehnilistes dokumentides ning käesolevas Lepingus toodud kasutus- ja garantiitingimustega;
- 8.8.5. Ostja ei võimalda Seadme puuduse ilmnemisel Müüjal Seadet kontrollida (Müüjal või müüja poolt volitatud isikul on rike korral õigus kontrollida kolmandate ettevõtete poolt paigaldatud paigaldusviisi vastavust Müüja või Tootja paigaldusjuhendiga);
- 8.8.6. Seadmel on ilmnunud mehhaanilised vigastused;
- 8.8.7. Seadme siseosas puuduvad õhufiltrid või neid ei ole puhastatud regulaarselt (minimaalselt 1 kord kahe nädala jooksul);
- 8.8.8. Seadmele ei ole teostatud regulaarselt hooldustöid (vähemalt üks kord aastas) Üldtingimustes ettenähtud tingimustel, mille tõendamise aluseks on hooldusarved, maksekorraldused ja/või hooldusaktid;
- 8.8.9. Seadmeid on kasutatud väljaspool tehnilistes dokumentides ja Üldtingimuste punktis 6. ettenähtud välis- ja siseõhu temperatuuri piire;
- 8.8.10. Seadmetele vooluvõrgust tulev pinge on või on olnud oluliselt (st +/- 15V) madalam või kõrgem, kui 230V, 50Hz (v.a. 3 faasilised seadmed +25V);
- 8.8.11. Vooluvõrgus on seadme töö ajal esinenud elektrikatkestused;
- 8.8.12. Juhul kui Seadme paigaldaja teeb Ostja eritellimusel objektile paigalduseelse ülevaate ja annab soovitud seadme asukohta suhtes, kuid Ostjale soovitatud asukoht ei sobi ja Ostja asukohta muudab, ei vastuta Müüja soojus- või jahutusenergia ühtlase jaotumise ega muude asukohta muutmistest tingitud Seadme kasutusprobleemide eest;
- 8.8.13. Seadme puuduse eest, mis on tingitud asjaolust, et Ostja ei teadnud, millise võimsuse ja muude tehnilistes näitajatega Seade tema asukohta sobib või kui Ostja soovis kõrvale kalduda Üldtingimustes, kasutusjuhendis ja tehnilises dokumentatsioonis Seadme asukohta puhul nõutud võimsusest ja muudest Seadme tehnilistest näitajatest.
- 8.9. Müüja ei vastuta Ostjale või kolmandale isikule Seadmele tuleneva kahju eest, sh kõrgendatud kütte- või jahutusvõimsuse ja alternatiivsete kütte- või jahutusseadmete kasutamise seotud kulude eest.
- 8.10. Paigaldaja ei ole kohustatud kontrollima, kas kliendil on vajalikud kooskõlastused kolmandate isikutega (korterühistu, muinsuskaitse jne.) Seadme paigaldamiseks. Paigaldamiseks vajalike (korterühistu, muinsuskaitse jne.) lubade olemasolu eest vastutab Ostja.

- 8.11. Vaidluse korral Seadme sobivuse üle on Seadme asukoha soojustuse hindamise aluseks Ostja poolt esitatud Poolte poolt tunnustatud ettevõtte teostatud energiaaudit.
- 8.12. Seadme vahetamise või parandamise korral väljavahetatud Seadme, tarvikud ja varuosad tagastab Ostja Müüjale. Tagastamiskohustuse rikkumise korral on Ostja kohustatud tasuma vahetatud või parandatud Seadme, tarviku või varuosa eest vastavalt Müüja hinnakirjale.

## 9. Garantii

### 9.1. Garantii tingimused

- 9.1.1. Müüja poolt maale toodavatele Seadmetele kehtib Seadmete Tootja garantii üksnes käesolevas Üldtingimuste punktis 9. nimetatud tingimustel.
- 9.1.2. Tootja garantii kehtib Seadmetele 24 kuud ning Seadme lisavarustusele ja tarvikutele (kondensaadipumbale, talvevarustusele, konsoolile ja muudele tarvikutele) 12 kuud alates Seadme Ostjale üleandmisest.
- 9.1.3. Garantii perioodil tagab Tootja varuosade tarnimise.
- 9.1.4. Garantii tööd teostab Müüja või Müüja poolt määratud isik.
- 9.1.5. Seadme rikke ilmnmisel kuulub defekti väljaselgitamine ja Seadme parandamine või muul viisil Lepingule vastavuse tagamine üksnes Seadme paigaldanud ettevõtte või isiku pädevusse.
- 9.1.6. Garantii juhtumil korral väljavahetatud Seadme, tarvikud ja varuosad tagastab Ostja garantii tööd teostanud isikule, mis on garantii teostamise eelduseks. Tagastamiskohustuse rikkumise korral on Ostja kohustatud tasuma vahetatud või parandatud Seadme, tarviku või varuosa eest vastavalt garantii tööd teostaja hinnakirjale.
- 9.1.7. Kui Seadme garantii aeg on lõppenud või seadet on kasutatud vastuolus garantii tingimustega, siis arvestab remonditööde teostaja töötasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.

### 9.2. Garantii kehtivus

- 9.2.1. **Garantii kehtib ning Ostjal on õigus nõuda garantiist tulenevate kohustuste täitmist, kui on täidetud kõik alltoodud eeldused:**
- 9.2.1.1. Tegemist ei ole Seadme sobimatusega objektile, mis on tingitud Üldtingimuste punktis 6.4. nimetatud asjaoludest (objekti soojapidavus jääb alla ettenähtud määra ja/või Müüjalt pole tellitud enne Seadme tellimist kütte/jahutusprojekti või Müüjale pole esitatud energiaauditi tulemusi, mis võimaldaks Seadme asukoha parameetrid kindlaks teha, ja/või Ostja pole järginud eeltoodu põhjal Müüja antud soovitusi);
- 9.2.1.2. Seadme defekti on välja selgitanud ja parandustööd on teostanud või muul viisil Seadme Lepingule vastavuse taganud üksnes Müüja või Müüja poolt määratud garantii tööd teostaja;
- 9.2.1.3. Ostja on esitanud Müüjale või tema poolt määratud garantii tööd teostajale Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti, ostuarve, Seadme mudelinime ja seerianumbreid;
- 9.2.1.4. Paigaldatava Seadme korral on paigaldustööd teostanud Müüja või Müüja poolt aktsepteeritud ettevõtte;
- 9.2.1.5. Seadme hooldustöid on teostanud Müüja või Müüja poolt aktsepteeritud ettevõtte;
- 9.2.1.6. Tegemist ei ole Seadme töötamise seisukohalt ebaolulise (kriimustused jms.) veaga, normaalsest kulumisest, Seadme ümberpaigutamisest või muust juhuslikust kahjustusest, Seadme hoolimatust või mitteshiiparast hoidmisest ja kasutamisest või ülekoormamisest tingitud veaga;
- 9.2.1.7. Tegemist ei ole Müüjast sõltumatutel põhjustel tekkinud rikke (vandalismid, äike, vesi, lumi, tulekahju, pingemuutused vooluvõrgus, elektrostaatika, lühised, jms.);
- 9.2.1.8. Garantii ei hõlma Seadme puhastamist või hooldamist (kuid hõlmab remonttöid).
- 9.2.2. **Garantii kaotab püsivalt kehtivuse muuhulgas järgmistel juhtudel:**
- 9.2.2.1. Ostja soovil teostatud Seadme kasutustingimustele ja paigaldusjuhendile mittevastava paigaldusviisi korral;
- 9.2.2.2. Müüja poolt aktsepteerimata isiku poolt teostatud paigaldus- või hooldustööde korral;
- 9.2.2.3. Seadet ei ole paigaldatud (sh kui seda pole teinud Müüja Ostja soovil), kasutatud või hooldatud vastavalt Üldtingimuste punktis 6. ja Seadme tehnilistes tingimustes toodud paigaldus-, hooldus- ja kasutustingimustele ja Müüja soovitudele, vastavate tingimuste ning käesolevas Üldtingimuste punktis 9. Toodud tingimuste mistahes rikkumisel.

### 9.3. Ostja kohustused Seadme rikke korral

- 9.3.1. Garantii kehtib üksnes juhul, kui Ostja on Seadme rikke korral toiminud järgmiselt:
- 9.3.1.1. Lülitanud Seadme välja plüdist ning seejärel elektrivõrgust;
- 9.3.1.2. Pöördunud Müüja poole ning esitanud Müüjale punktis 8.4. – 8.6. ettenähtud korras pretensiooni;
- 9.3.1.3. Esitanud Müüjale Üldtingimuste punktis 9.2.1.2. nimetatud garantii olemasolu tõendavad dokumendid.
- 9.4. Garantii ei välista Ostja õigust esitada Müüja vastu Seadme Lepingule mittevastavuse korral Lepingus sätestatud tingimustel muud seadusest tulenevaid nõudeid.
- 9.5. Garantii tähtajal asendatud asja suhtes kehtib edasi esialgne müügi garantii ning uut sama kestusega garantiid ei anta.

## 10. Lepingu jõustumine, kehtivus ja taganemine

- 10.1. Leping jõustub sõlmimise momendist ja kehtib kuni kõigi lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema Poolte poolt.
- 10.2. Kui Ettemaksu või Seadme müügihinda ei ole täies ulatuses tasutud 3 (kolme) päeva jooksul pärast maksetähtaja saabumist on Müüjal õigus nõuda Ostjalt:
- 10.2.1. müügihinna tasumist ja Lepingu täitmist või
- 10.2.2. Lepingust taganeda ja nõuda Seadme tagastamist, kui Seadme tagastamine on võimalik, ja leppetrahvi kakskümmend protsenti (20%) müügihinna eest. Lisaks sellele võib Müüja nõuda Ostjalt kahju hüvitamist ulatuses, mida leppetrahv ei kata. Muuhulgas kohustub Ostja hüvitama demontaažiga seotud kulud ning kompenseerima Müüjale Ostja lepingurikkumisest tuleneva Seadme väärtuse vähenemise, hinnavahe, millega Müüjal õnnestub tagastatud Seade uuele Ostjale võõrandada, tagastamise ja Seadme uuele Ostjale realiseerimise kulud.

## 11. FORCE MAJEURE

- 11.1. Force Majeure´ina käsitletakse mistahes ettenägematut sündmust või asjaolu, mille üle Pooltel puudub kontroll (tulekahju, plahvatus, loodusõnnetused, sõda, streik, tööseisak, riigi seadusandluse selline muudatus, mille tulemusena Lepingu täitmine osutub võimatuks, eriolukorra väljakuulutamise, erakorralise seisukorra kehtestamine jms.).
- 11.2. Force Majeure´ina käsitletakse ka Seadme tarne hilinemist kolmandast isikust tulenevatel põhjustel, sealhulgas kui Müüja lepingupartner hilineb Seadme või varuosa üleandmisega või rikub muud lepingulisi kohustusi Müüja ees.
- 11.3. Lepinguliste kohustuste täitmata jätmise Force Majeure asjaolu tõttu loetakse vabandavaks tingimuseks, et Pooled rakendavad jõupingutusi sellise olukorra vältimiseks. Pool, kelle kohustuse täitmist nimetatud asjaolu takistab teatab sellest kirjalikult teisele Poolle ning tingimuseks, et võetakse tarvitusele meetmed selle Lepingu täitmiseks.
- 11.4. Pooled kohustuvad jätkama oma Lepinguliste kohustuste täitmist niipea, kui Force Majeure´ina käsitletav sündmus on möödunud või asjaolu kõrvaldatud.
- 11.5. Force Majeure pikendab Lepingust tuleneva kohustuse täitmise tähtaega perioodi võrra, mille jooksul Lepingu täitmine oli mainitud sündmuste või asjaolude tõttu katkenud.

## 12. Muud tingimused

- 12.1. Lepingut võib muuta üksnes Poolte kokkuleppel.
- 12.2. Üldtingimustega reguleerimata küsimustes juhendatakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 12.3. Ükski õiguse teostamisel või kohustuse täitmisel esinev viivitus ei tähenda Poolte poolt vastavast õigusest või kohustusest loobumist, ühegi õiguse eraldi või osaline teostamine ei välista Poolte poolt vastava õiguse edasist teostamist ega ühegi teise õiguse teostamist ega kohustuse täitmist.
- 12.4. Lepingu üksiku sätte kehtetus selle vastuolu tõttu Eesti Vabariigi õigusaktidega ei too kaasa kogu Lepingu või Lepingu teiste sätete kehtetust. Sellise sätte ilmnemisel teevad Pooled oma parimad jõupingutused selle sätte asendamiseks Eesti Vabariigi õigusaktidega kooskõlas oleva sättega.
- 12.5. Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras Harju Maakohus.
- 12.6. Müüja ei pea täitma Lepingust tulenevaid kohustusi isiklikult.